**计划财务处召开新年工作务虚会**

新春伊始，万象更新。2月14日下午，计划财务处召开2025年工作务虚会，旨在进一步明确工作思路，推动计财处上下以更高标准、更实举措为师生提供一系列规范化、专业化的财务服务，为学校聚焦努力打造特色学科、科技创新、人才集聚“三个高地”和奋力成为拔尖创新人才自主培养、地方大学服务区域发展、革命老区建设世界一流大学“三个样板”的使命任务提供坚实保障。会议由计划财务处处长郭朝晖主持。

会议强调，2025年是计划财务处服务质量提升年，服务不是消极的回应，而是主动的赋能。全处上下需贯彻“好好说话”理念，迈开腿、谋服务、抓落实，攻克服务短板。在与服务对象沟通时多思考，语速适当放慢，为双方营造一个更加舒适的沟通环境；摒弃抱怨与戾气，提升沟通质量，促进平安、和谐；以服务对象为中心，理解并尊重对方的需求，以推动财务服务向更高的水平发展。

会上各科科长立足岗位实际、总结经验，提出财务服务存在的问题和解决办法。

会议最后郭处长要求：一是每位科长就本科室改善服务工作提出一个行动方案;二是提出一条改善财务处服务工作的建议。

